|  |
| --- |
| **Опросный лист клиента по несоответствующей продукции производства** **АО «ПРОТОН-ЭЛЕКТРОТЕКС»** |
| **1. Информация о потребителе:** |
| **Дата заполнения анкеты:** |  | **Контактное лицо:** |  |
| **Наименование компании:**  |  | **Телефон:** |  |
| **Страна:** |  | **Факс:** |  |
| **Город:** |  | **Е-Mail:** |  |
|  |
| **2. Возвращенный прибор:** |
| **№** | **Наименование изделия** | **Заводской номер** | **Дата выпуска** | **Дата поступления прибора к потребителю** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 3. Возврат по техническим причинам – На этапе входного контроля прибора |
| \* |  |  электрические параметры не соответствуют техническим требованиям на прибор |
|  |  |
| \* |  | внешний вид не соответствует техническим требованиям на прибор  |
|  |  |
| \* |  | другое : |  |
|  |
|  |
| 4 Возврат по техническим причинам – Запрос анализа неисправности  |
| **4.1 Время выхода из строя/обнаружения дефекта:** |
| \* |  | во время пуска нового оборудования |
|  |  |   |
| \* |  |  во время пусконаладочных работ типового оборудования, приборы производства  АО «ПРОТОН - ЭЛЕКТРОТЕКС» использовались впервые  |
|  |  |  |
| \* |  |  во время пусконаладочных работ типового оборудования, приборы производства  АО «ПРОТОН-ЭЛЕКТРОТЕКС» ранее использовались  |
|  |  |   |
| \* |  | во время эксплуатации  |
|  |  |  |
|  | \* |  |  < 1 года эксплуатации прибора (эксплуатация прибора менее года) |
|  |  |
|  | \* |  |  ≥ 1 год и более эксплуатации |
|  |  |

|  |
| --- |
| Во время выхода из строя прибора/ обнаружения дефекта вышли из строя другие компоненты оборудования? Если да, то какие? |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **4.2 Климатические условия хранения/эксплуатации:** |
| Температура окружающего воздуха:  |  |
| Относительная влажность воздуха: |  |
|  |
| **4.3 Описание обнаруженного дефекта/отказа (приложить фото расположения прибора в преобразователе):** |
|  |
|  |
|  |
| В случае выхода из строя более чем 1 прибора использовались ли отказавшие приборы в одном оборудовании одновременно?  |
|  |  |  |  |  |
| Были ли подобные случаи выхода из строя в прошлом? Если да, укажите. |
|  |
|  |
|  |
| **4.4 Возможные причины возникновения дефекта:** |
|  |
|  |
|  |
| **4.5 Наименование испытательной и измерительной аппаратуры, на которой проверялись параметры приборов:** |
|  |
|  |
|  |
| **4.6 Тип и описание оборудования, в котором эксплуатировались приборы:** |
|  |
|  |
|  |
| **4.7 Описание условий эксплуатации приборов в момент выхода из строя/обнаружения дефекта (заполнить раздел А в приложении 1)** |
| **4.8 Электрическая схема включения прибора (нарисовать в разделе приложения 1 или приложить отдельно)** |
| **4.9** **Описание системы управления тиристором ( заполнить раздел С в приложении 1)** |
| **4.10 Описание системы охлаждения:** |
| Тип применяемого охладителя: |
| \* |  | жидкостной |  |  воздушный естественный |  | воздушный принудительный |
| Величина осевого усилия сжатия: |  |
| Тип компрессора: |  |
| Температура теплоносителя: |  |
|  |
| **5. Коммерческие вопросы, связанные с заменой**  |
| В случае если в результате проведения технической экспертизы окажется, что отказ произошел по вине потребителя, необходимо: (В случае если в результате проведения технической экспертизы окажется, что отказ произошел по вине потребителя, то необходимо) |
| \* |  | возвратить прибор  |
|  |  |  |
| \* |  | утилизировать |
|  |  |  |
| \* |  | другое |  |
|  |  |  |  |
|  |
|  |
| **6. Контактная информация о составителе:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **\*** |  | **Ввести «Х» напротив нужного варианта** |
|  |

|  |
| --- |
| **Приложение 1**  |
| графикиА - параметры силовой цепи

|  |  |
| --- | --- |
| di/dt= |  |
| du/dt= |  |
| ITM= |  |
| tp= |  |
| ts= |  |
| VR= |  |

 | В – электрическая схема |
|

|  |  |
| --- | --- |
| IGM= |  |
| IGon= |  |
| tf= |  |
| ton= |  |

Для анкеты-Model1С – параметры цепи управления  |