|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Опросный лист клиента по несоответствующей продукции производства**  **АО «ПРОТОН-ЭЛЕКТРОТЕКС»** | | | | | | | | | | | | | |
| **1. Информация о потребителе:** | | | | | | | | | | | | | |
| **Дата заполнения анкеты:** | | | | | | |  | | **Контактное лицо:** | |  | | |
| **Наименование компании:** | | | | | | |  | | **Телефон:** | |  | | |
| **Страна:** | | | | | | |  | | **Факс:** | |  | | |
| **Город:** | | | | | | |  | | **Е-Mail:** | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **2. Возвращенный прибор:** | | | | | | | | | | | | | |
| **№** | | | | **Наименование изделия** | | | | **Заводской номер** | | **Дата выпуска** | | **Дата поступления прибора к потребителю** | |
| 1 | | | | 2 | | | | 3 | | 4 | | 5 | |
|  | | | |  | | | |  | |  | |  | |
|  | | | |  | | | |  | |  | |  | |
|  | | | |  | | | |  | |  | |  | |
|  | | | |  | | | |  | |  | |  | |
|  | | | |  | | | |  | |  | |  | |
| 3. Возврат по техническим причинам – На этапе входного контроля прибора | | | | | | | | | | | | | |
| \* |  | | электрические параметры не соответствуют техническим требованиям на прибор | | | | | | | | | |
|  |  | |
| \* |  | | внешний вид не соответствует техническим требованиям на прибор | | | | | | | | | |
|  |  | |
| \* |  | | другое  : | | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| 4 Возврат по техническим причинам – Запрос анализа неисправности | | | | | | | | | | | | | |
| **4.1 Время выхода из строя/обнаружения дефекта:** | | | | | | | | | | | | | |
| \* |  | | во время пуска нового оборудования | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | |
| \* |  | | во время пусконаладочных работ типового оборудования, приборы производства  АО «ПРОТОН - ЭЛЕКТРОТЕКС» использовались впервые | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | | | | | | | | |
| \* |  | | во время пусконаладочных работ типового оборудования, приборы производства  АО «ПРОТОН-ЭЛЕКТРОТЕКС» ранее использовались | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | | | | | | | | | | |
| \* |  | | во время эксплуатации | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | | | | | | | | |
|  | \* | |  | | < 1 года эксплуатации прибора  (эксплуатация прибора менее года) | | | | | | | |
|  |  | |
|  | \* | |  | | ≥ 1 год и более эксплуатации | | | | | | | |
|  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Во время выхода из строя прибора/ обнаружения дефекта вышли из строя другие компоненты оборудования? Если да, то какие? | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.2 Климатические условия хранения/эксплуатации:** | | | | | | | | | | | | | | |
| Температура окружающего воздуха: | | | |  | | | | | | | | | | |
| Относительная влажность воздуха: | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | |
| **4.3 Описание обнаруженного дефекта/отказа (приложить фото расположения прибора в преобразователе):** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| В случае выхода из строя более чем 1 прибора использовались ли отказавшие приборы в одном оборудовании одновременно? | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  |  |  |  | |
| Были ли подобные случаи выхода из строя в прошлом? Если да, укажите. | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.4 Возможные причины возникновения дефекта:** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.5 Наименование испытательной и измерительной аппаратуры, на которой проверялись параметры приборов:** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.6 Тип и описание оборудования, в котором эксплуатировались приборы:** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.7 Описание условий эксплуатации приборов в момент выхода из строя/обнаружения дефекта (заполнить раздел А в приложении 1)** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.8 Электрическая схема включения прибора (нарисовать в разделе приложения 1 или приложить отдельно)** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.9** **Описание системы управления тиристором ( заполнить раздел С в приложении 1)** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.10 Описание системы охлаждения:** | | | | | | | | | | | | | | |
| Тип применяемого охладителя: | | | | | | | | | | | | | | |
| \* |  | жидкостной | | |  | воздушный естественный | |  | воздушный принудительный | | | | |
| Величина осевого усилия сжатия: | | | | | | |  | | | | | | | |
| Тип компрессора: | | | | | | |  | | | | | | | |
| Температура теплоносителя: | | | | | | |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **5. Коммерческие вопросы, связанные с заменой** | | | | | | | | | | | | | | |
| В случае если в результате проведения технической экспертизы окажется, что отказ произошел по вине потребителя, необходимо:    (В случае если в результате проведения технической экспертизы окажется, что отказ произошел по вине потребителя, то необходимо) | | | | | | | | | | | | | | |
| \* |  | возвратить прибор | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |
| \* |  | утилизировать | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |
| \* |  | другое |  | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **6. Контактная информация о составителе:** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **\*** |  | **Ввести «Х» напротив нужного варианта** | | | | | | | | | | | | |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Приложение 1** | |
| графики  А - параметры силовой цепи   |  |  | | --- | --- | | di/dt= |  | | du/dt= |  | | ITM= |  | | tp= |  | | ts= |  | | VR= |  | | В – электрическая схема |
| |  |  | | --- | --- | | IGM= |  | | IGon= |  | | tf= |  | | ton= |  |   Для анкеты-Model1  С – параметры цепи управления |